

Développez le leadership de vos franchisé(e)s

Du savoir-faire au savoir-être !

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Franchiseurs
- Directeurs de réseau
- Animateurs de réseau

Prérequis

- Aucun pré-requis nécessaire

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les clés pour faire progresser les franchisés
- Pérenniser et enrichir la relation franchiseur/franchisé(e)s
- S'adapter aux besoins des franchisé(e)s, depuis l'entrée dans l'enseigne jusqu'au renouvellement du contrat

Contenu de la formation

- La relation franchiseur/franchisé(e)s et la formation
 - Le réseau et la relation franchiseur/franchisé(e)
 - La transmission du savoir-faire à l'arrivée du franchisé dans le réseau
 - La pédagogie
 - Les temps et modes d'apprentissage selon les profils et l'antériorité
 - Usures et dégradations
- L'individualisation de l'accompagnement
 - Identifier les corrélations comportements/performance dans le réseau
 - Leadership des franchisé(e)s mono-site et multi-sites
 - Développer les bonnes attitudes de chaque franchisé(e) : - Dans son management - Dans sa relation au réseau - Dans sa relation aux clients
 - Techniques et méthodes d'accompagnement individuel du franchisé
 - Les outils d'accompagnement : découvertes, pratiques, appropriations (Exemples...)

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

M. FLECHE Boris

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Académie de la Franchise - EURL FFF Services

29 Boulevard de Courcelles

75008 PARIS

Email: b.fleche@franchise-fff.com

Tel: 0153752225



- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Indicateur de résultats

Taux de satisfaction des stagiaires → Informations à venir

Lieu de la formation

Fédération française de la franchise 29 boulevard de Courcelles 75008 Paris

Délai d'accès :

5 jours

Modalités et délai d'accès à nos formations

Retrouvez toutes nos informations sur [la page dédiée de notre site internet](#)

Vous êtes en situation de handicap ?

Nous vous remercions de bien vouloir nous le signaler en amont de la formation afin que nous puissions évaluer ensemble vos besoins et prendre toutes les mesures nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Merci de nous contacter par téléphone au 0153752225 ou par mail à b.fleche@franchise-fff.com

Dernière mise à jour : 29/09/2022